

Algemene voorwaarden

Voorwaarden bouwtechnische advies/keuring/inspectie/MJOP

Versie 01-2019

Artikel 1 BEGRIPPEN EN DEFINITIES

1.1 Het doel van de keuring/inspectie is om de opdrachtgever inzicht te geven in de bouwkundige staat van het object, waarbij een globale indicatie wordt gegeven van de kosten die gemaakt moeten worden om het object in redelijke staat van onderhoud te brengen;

1.2 Het object wordt op basis van visuele inspectie, zowel binnen als buiten, beoordeeld;

1.3 Ruimten die niet toegankelijk zijn worden niet in het oordeel betrokken. Objecten worden niet verplaatst. Indien ruimten in de of onder de constructie toegankelijk zijn via een luik, wordt alleen de directe omgeving in de nabijheid van dat luik beoordeeld;

1.4 Installaties worden summier beoordeeld, en wel op uiterlijke kenmerken. Nutsbedrijven en installateurs kunnen een vollediger inzicht geven in de staat van de betreffende installaties en deze toetsen aan de geldende eisen;

1.5 Ten aanzien van de bodemgesteldheid, ondergrondse tanks, asbesthoudende materialen, schimmel, zwam, houtworm, boktor, kadastrale uitmetingen en andere zaken met milieuaspecten, is door de opdrachtnemer geen nader onderzoek verricht. Indien tijdens de inspectie blijkt dat bepaalde onderdelen c.q. gedeelten van een object door een specialist / expert op een bepaald gebied dienen te worden geïnspecteerd, dan zal dit in het rapport worden aangegeven. Tevens is er geen nadere beoordeling te geven van de feitelijke situatie inzake de bij het perceel behorende terreinen en/of omgeving;

1.6 Opdrachtnemer (te weten van **Suijlekom Bouwkundig bureau te Rijen**), kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden door de opdrachtgever of enige derde, voor de eventuele in de rapportage genoemde ramingen en/of begrotingen, alsmede in het rapport genoemde bevindingen hetgeen een bouwkundig advies is. De in het rapport aangegeven kosten zijn globale ramingen van herstelkosten en/of kosten voor vervanging. De kosten zijn conform de software van Plandatis, software voor vastgoed. Voor eventuele prijswijzigingen nadien kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld. Indien in de rapportage (onderhouds)kosten zijn opgenomen, zich uitstrekkend over een bepaalde periode, is sprake van een indicatieve en globale raming van redelijkerwijze te verwachten kosten over de aangegeven termijn, uitgaande van de situatie ten tijde van het opstellen van de rapportage. De eventueel in de rapportage aangegeven (herstel)kosten zijn indicatieve en globale ramingen gebaseerd op landelijke gemiddelden en gangbare databanken, welke slechts betrekking hebben op het tijdstip van het uitbrengen van de inspectie. De werkelijke schade en (herstel)kosten kunnen sterk afwijken van de in het rapport opgenomen ramingen. De herstelkosten plegen slechts een indruk te geven van de omvang van gebreken. Opdrachtgever kan er dan ook geen rechten aan ontleenen.

1.7 Een bouwtechnische keuring/bouwkundig advies houdt in dat er een algemene visuele inspectie wordt uitgevoerd van de staat waarin het object/pand zich op dat moment bevindt, het is geen gedetailleerd/specialistisch bouwkundig onderzoek. Een bouwtechnische keuring/bouwkundig advies geeft geen indicatie over de waarde van het object/pand. Kostenramingen van herstel en/of veranderingen zijn slechts indicatief waaraan geen rechten kunnen worden ontleend;

1.8 Onder een bouwtechnische keuring/advies wordt in ieder geval niet verstaan de controle/meting van: bodemgesteldheid/grondkwaliteit, geluidsisolatie/warmte-isolatie, C.V. installatie, mechanische ventilatie, gas, water, -en elektra installaties zijnde niet visueel, niet zichtbare leidingen, grondoppervlakte en/of perceelgrootte, dakconstructie en dakbedekking anders dan op reguliere wijze visueel zichtbaar is zonder technische hulpmiddelen, installaties m.b.t. inbraakwerendheid en brandveiligheid;

1.9 Opdrachtnemer behoudt zich alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten voor in verband met door hem geleverde adviezen en uitgebrachte rapportages;

1.10 Het is opdrachtgever niet toegestaan de rapportages en adviezen anders te gebruiken dan voor persoonlijk gebruik en derhalve niet voor gebruik in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever te verrichte of te verrichte bouwtechnische keuringen en/of bouwkundige adviezen;

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze en voor zover deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen;

2.3 De inhoud van deze overeenkomst van opdracht is een inspanningsverbintenis;

2.4 Op deze opdracht is van toepassing de Regeling van de Verhouding tussen opdrachtgever en Adviserend Ingenieursbureau (**RVOI**) **2001**, welke is gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrecht te Den Haag op 29 juni 2001. Deze regeling ligt ter inzage op ons kantoor of kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden;

2.5 Door ondertekening dan wel parafering van deze overeenkomst verklaart de opdrachtgever bekend te zijn met de inhoud van de **RVOI 2001**.

Artikel 3 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

3.1 Opdrachtnemer zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer, zo mogelijk in bijzijn van de opdrachtgever, uitvoeren. Van de bouwtechnische keuring of bouwkundig advies maakt de opdrachtnemer een rapport dat hij ter beschikking stelt aan de opdrachtgever, waarmee de opdracht is voltooid;

3.2 Het halen en brengen van huissleutels zal slechts geschieden in uiterste noodzaak en uitsluitend op voorafgaand verzoek van de opdrachtgever en/of zijn vertegenwoordiger en binnen een straal van 20km rond het te inspecteren object. In onderhavige situatie zal opdrachtnemer gevrijwaard zijn tegen alle aansprakelijkheden en schade van welke aard en ontstaan door welke oorzaak dan ook. Het halen en/of brengen van huissleutels zal worden gefactureerd tegen de geldende tarieven van opdrachtnemer;

3.3 Het rapport wordt uitsluitend digitaal, via de mail, aan de opdrachtgever verstrekt;

3.4 De tijdens de inspectie gemaakte foto's en aantekeningen behoren tot het interne dossier van de opdrachtnemer en worden niet verstrekt aan derden en/of de opdrachtgever, mits opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is;

3.5 Het digitale rapport wordt niet aan derden verstrekt, mits opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is.

Artikel 4 INFORMATIE

4.1 Opdrachtgever het de plicht alle relevante achtergrondinformatie en gegevens, die nodig zijn voor het opstellen van het rapport, tijdig en kosteloos ter beschikking te stellen aan de opdrachtnemer.

Artikel 5 VERGOEDING EN BETALING

5.1 De door opdrachtnemer uit te voeren bouwtechnische inspecties en aanvullende diensten worden aan de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger gefactureerd zoals tussen beide partijen is overeengekomen en is inclusief B.T.W.;

5.2 De standaard vergoedingen en meerprijzen staan ook altijd vermeldt op onze website;

5.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven eens per jaar, per 1 januari, aan te passen conform het prijsindexcijfer van de CBS. Een aanpassing als hier bedoeld zal nooit kunnen leiden tot een daling van het tarief;

5.4 Indien blijkt dat een object, ondanks gemaakte afspraken, niet toegankelijk is of dat het object niet kan worden gekeurd door welke rede dan ook, kan opdrachtnemer niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ontstane vertraging en/of schade van welke aard dan ook. Indien als gevolg hiervan een aangeleverde opdracht niet kan worden uitgevoerd, dan is hiervoor een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het volledig overeengekomen tarief of het op de website vermeldde tarief;

5.5 Indien bovengenoemde situatie zich voordoet, dient dit direct schriftelijk aan de wederpartij te worden gemeld. Indien in de inspectieafspraken c.q. planning wordt geschoven (verzetten afspraak), zal dit eveneens aan de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger worden gemeld;

5.6 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor de factuur elektronisch aan te leveren;

5.7 Betaling dient strikt te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer heeft echter ten alle tijden het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling na ratio te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid, waaronder bankgarantie, te verkrijgen. Indien opdrachtgever enig door hem verschuldigde bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente in rekening worden gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van opdrachtnemer, verband houdende met de innig van enig vordering op de opdrachtgever of verband houdende met het verweer tegen een ten onrechte door de opdrachtgever gepretendeerde vordering, komen voor rekening van de opdrachtgever;

5.8 Op de factuur is de nieuwe Wet Incassokosten (WIK) Bindend van toepassing;

5.9 De verschuldigdheid van de vergoeding is niet afhankelijk van het resultaat van de bouwtechnische keuring/bouwkundig advies;

5.10 Betaling door opdrachtgever dient overeenkomstig de op de in de overeenkomst vermelde betalingscondities zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden. Bij gebreke van specifieke condities dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te betalen;

5.11 Indien de opdracht door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

Artikel 6 KLACHTEN EN GESCHILLEN

6.1 De keuring is een momentopname van de staat waarin het object zich op dat moment bevindt, daarom heeft dit rapport een geldigheid van 3 maanden na de keuringsdatum. bezwaren tegen het keuringrapport dienen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden uiterlijk binnen 3 maanden na het uitbrengen van het rapport;

6.2 Aanmelding van klachten, schade en/of aansprakelijkheidsstelling dienen, binnen de daarvoor gestelde termijn, altijd schriftelijk (via de mail) aan opdrachtnemer te worden gemeld, van deze melding ontvang u binnen 24 uur een schriftelijke bevestiging per mail;

6.3 Deze melding dient volledig, leesbaar en naar waarheid ingevuld, geparafeerd, ondertekend en voorzien van datum aan opdrachtnemer te worden aangeleverd. Indien dit niet geheel of gedeeltelijk het geval is, dan zal deze melding niet in behandeling worden genomen;

6.4 Het in behandeling nemen van de klacht impliceert geen erkenning van de schade, het gebrek, de tekortkoming en/of de aansprakelijkheid in welke vorm dan ook en door welke oorzaak dan ook. Opdrachtnemer behoudt zich ter

zake dan ook alle rechten voor;

6.5 Wanneer is vastgesteld dat een schadevergoeding voor rekening komt van de opdrachtnemer, dan geldt een eigen risico van maximaal €500,-;

6.6 Een door opdrachtnemer uitgevoerde inspectie en/of uitgebracht rapport kan en mag niet worden gezien als een garantiedekking c.q. een garantieverzekering, resp. een aanvullende dekking en/of aanvullende verzekering voor evt. gebreken en/of tekortkomingen van welke aard en welke oorzaak dan ook.

Artikel 7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 De keuring/inspectie is een moment opname en voor schade en/of gebreken die zich in welke vorm dan ook later mochten openbaren wordt geen aansprakelijkheid aanvaard;

7.2 Uitdrukkelijk wordt alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uitgesloten voor schade aan niet visueel geïnspecteerde onderdelen, ook voor zover die onderdelen niet expliciet in het rapport vermeld zijn, alsmede voor na de inspectie ontstane gebreken aan de onroerende zaak, ook indien het ontstaan van die gebreken niet in het rapport voorzien is, noch voorzien had kunnen worden;

7.3 Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor evidente schrijf- of andere fouten in het rapport, tenzij opdrachtgever aantoonbaar dat deze redelijkerwijs mocht afgaan op het vermelde in het rapport, gelet op de omstandigheden van het geval;

7.4 Door een derde, niet zijnde de opdrachtgever, kan geen enkel recht ontleend worden aan de inhoud van dit rapport. Opdrachtnemer kan jegens derden op geen enkele wijze aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van eventuele onjuistheden in het rapport. Uitdrukkelijk verklaart de opdrachtnemer dat het rapport enkel en alleen strekt tot het verkrijgen van enig inzicht in de bouwkundige kwaliteit van het object, voor zover dit visueel waarneembaar is geweest tijdens de inspectie;

7.5 Indien de opdrachtgever niet de eigenaar of bewoner is, geldt dat opdrachtnemer slechts in zoverre aan de overeenkomst van opdracht gehouden is tot uitvoering, als de derde bereid is informatie te verstrekken;

7.6 Opdrachtgever heeft de plicht de inhoud van de door de opdrachtnemer opgestelde rapportages en verstrekte adviezen na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid en binnen 14 dagen na dagtekening wijzigingen en/of opmerkingen aan opdrachtnemer door te geven. Tenzij binnen de gestelde 14 dagen wijzigingen en/of opmerkingen door opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt wordt opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de uitgevoerde werkzaamheden, opgestelde rapportages en verstrekte bouwkundige adviezen. Opdrachtnemer heeft het recht zich te vergewissen over de juistheid van wijzigingen en/of opmerkingen van de opdrachtgever, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen enkel recht kan doen gelden;

7.7 Iedere aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van ons bedrijf wordt uitbetaald, vermeerderd met het krachtens de verzekeringsovereenkomst voor onze rekening komende eigen risico;

7.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet vermelden van gebreken die redelijkerwijs niet zichtbaar zijn, noch voor gebreken waarbij is aangegeven dat herstelwerkzaamheden verricht moeten worden of een nader specialistisch onderzoek gewenst of noodzakelijk is;

7.9 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder in ieder geval inbegrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- c.q. vertragingsschade, schade als gevolg van (het verschaffen van) gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever, schade als gevolg van handelingen van aannemer of leveranciers in strijd met tekeningen, bestek, ondeugdelijk uitgevoerde herstelwerkzaamheden en/of verdere voorwaarden, schade aan personen, goederen of ter zake van het bouwkundige werk ontstaan, als gevolg van gebreken alsmede door ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden door deren en evt. daaruit ontstane gevolgschade en schade wegens door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt. In alle gevallen waarin opdrachtnemer gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze, indien de schade is gedekt door een verzekering van opdrachtnemer, nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd;

7.10 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schades, die voortvloeien uit storingen en/of meerwerk veroorzaakt door of vanwege voorschriften en maatregelen van de overheid of nutsbedrijf;

7.11 Opdrachtnemer streeft naar een zo deugdelijk mogelijke benadering en verantwoording. De inhoud van het rapport wordt met uiterste zorg en naar beste kunnen samengesteld;

Opdrachtnemer aanvaardt binnen het keuringsconcept enkel haar verantwoordelijkheid voor beroepsfouten conform de wet. Van een *beroepsfout* is slechts sprake indien opdrachtnemer, binnen de mogelijkheden van een visuele onderzoeksmethode en met inachtneming van de gemelde belemmerende factoren, ernstig verwijtbaar is tekort geschoten in de uitvoering van haar taak. Onder *belemmerende factoren* kunnen vallen o.a. weersomstandigheden (regen, vorst, sneeuw, droogte), slechte bereikbaarheid van onderdelen (door huisraad, afwerkingen, ontbrekende sleutels, zonder gevaar voor lijf en leden en de gezondheid, zonder schade te berokkenen, zonder specifieke hulpmiddelen niet bereikbaar), etc. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door *verborgen gebreken* en/of *tekortkomingen*. Ook voor schades aan z.g. geregistreerde onderdelen aanvaardt opdrachtnemer geen aansprakelijkheid. Van een *verborgen gebrek* of *verborgen tekortkoming* is sprake indien dit, binnen de mogelijkheden van een visuele onderzoeksmethode en met in achtneming van de gemelde belemmerende factoren, redelijkerwijs niet kon worden waargenomen. Van een *tekortkoming* is sprake indien door een tekort aan kwaliteit het normaal functioneren van een onderdeel wordt belemmerd of ernstig beperkt. De som van *tekortkomingen* kan leiden tot een *gebrek*. Van een *gebrek* is sprake indien door een tekort aan kwaliteit een onderdeel niet meer zijn oorspronkelijke functie kan vervullen.

Geen vergoeding van schade vindt plaats t.a.v. gevolgschades en schade aan inboedel e.d. Mogelijke vergoedingen van

schade door opdrachtnemer hebben een relatie met de verjaringstermijn van verantwoordelijkheid (beroepsfout) volgens de wet en het indenniteitsbeginsel, dat wil zeggen het beginsel dat vergoeding van schade er ten hoogste toe mag leiden dat herstel- of vervangingskosten van schade dezelfde kwaliteit zonder optreden van schade zou zijn geweest, niet in betere. De aansprakelijkheid voor alle andere gevolgschade is uitgesloten. Aansprakelijkheid, t.w. *beroepsfout* geldt voor visueel waarneembare gebreken welke tijdens de inspectie, t.w. een *momentopname*, hadden kunnen worden waargenomen. Belemmerende factoren tijdens de inspectie zoals o.a. jaargetijden, weersomstandigheden, bereikbaarheid, afleiding door/in de omgeving en/of personen, huisraad, afwerkingen en dergelijke hebben hier invloed op. Eventuele vergoeding van schade dient door opdrachtnemer te kunnen worden vastgesteld alvorens een en ander wordt hersteld. Vergoeding van kosten van herstel- of vervangen geldt voor de vastgestelde schade en niet voor gevolgschade. Kosten van een nieuwe inspectie en het inschakelen van deskundigen voor de beoordeling van mogelijke aansprakelijkheid zijn naar keuze van opdrachtnemer, voor zover van toepassing en vooraf vastgesteld, en komen voor rekening van de in ongelijk te stellen partij.

7.12 EINDOPLEVERING De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor het feit dat niet ieder zichtbaar gebrek in- en rond de nieuwbouwwoning tijdens de oplevering opgemerkt wordt en dus niet in *het proces verbaal van oplevering* wordt opgenomen. Eventuele zichtbare schades kunnen na de eindoplevering niet meer worden verhaald op de aannemer, opdrachtgever dient zelf ook goed te letten op zichtbare schades tijdens de eindoplevering. Met nadruk wordt hier gewezen op het feit dat de aannemer te allen tijden "*goed en deugdelijk werk*" dient te leveren en het werk dient dan ook als zodanig opgeleverd te worden. De aannemer is aansprakelijk voor gebreken die ontstaan na de eindoplevering, die vallen binnen de geldende garantietermijnen;

Artikel 8 VERVALTERMIJN

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7, is opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat opdrachtnemer de opdracht niet tijdig, volledig of behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks- tenzij dit reeds op grond van bepaald in artikel 6 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 1 jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 1 jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in gerechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dierzake vervallen dor het verstrijken van de hiervoor geldende termijn.

Artikel 9 TUSSENTIJDSE BEEINDIGING OVEREENKOMST

9.1 Indien de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet naar behoren, nakomt, surseance van betaling aanvraagt, verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar keuze en steeds met behoud van enig toekomstend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten;

9.2 De ontbinding als hierboven genoemd dient te allen tijden te geschieden bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploot. Onverminderd de opdrachtnemer toekomstende rechten heeft de opdrachtnemer het recht, indien zij door overmacht wordt verhinderd een overeenkomst uit te voeren, zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst, ter keuze van opdrachtnemer, op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is,

9.3 De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang door overlijden van de opdrachtnemer of met wederzijds goedvinden,

9.4 Annulering door de opdrachtgever van een reeds verstrekte opdracht en/ of inspectie die plaats zou vinden binnen 24 uur aanvang van de inspectie, zal door de opdrachtnemer volledig worden gefactureerd tegen het geheel overeengekomen tarief of het op de website vermelde tarief;

Artikel 10 OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt in deze verstaan elke omstandigheid, ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtnemer niet meer kan worden verlangd, daaronder inbegrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog- en oproer, werkstakingen, brand, weersomstandigheden, ongevallen, gewijzigde wettelijke voorschriften resp. aanwijzingen en instructies van overheden, ziekte van de opdrachtnemer etc.;

10.2 Op werkdagen zal opdrachtnemer opdrachtgever in geval van overmacht onverwijld informeren;

10.3 Tijdens het bestaan van overmacht/ziekte hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. Tijdens overmacht/ziekte worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort;

10.4 De opdrachtgever heeft in geval van overmacht/ziekte van de zijde van de opdrachtnemer vanwege de overmacht/ziekte geen recht op enige vergoeding van kosten of schade;

Artikel 11 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

11.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Door ondertekening dan wel parafering verklaart de aanvrager / opdrachtgever zich akkoord met de hiervoor genoemde voorwaarden.

Artikel 12 SLOTBEPALING

12.1 De algemene voorwaarden treden in werking op 01 Januari 2016;

12.2 Bij iedere opdracht worden deze voorwaarden als bijlagen in pdf toegevoegd aan het rapport en/of de opdrachtbevestiging.

Artikel 13 PRIVACY WETGEVING AVG

13.1 Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze zijn opgenomen in ons Register van verwerkingsactiviteiten. In dit register staat beschreven hoe o.a. wordt omgegaan met gegevens m.b.t. afspraken, NAW gegevens van klanten. Dit register kan door ons op uw verzoek kosteloos worden toegezonden.